

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Алибаев Тимур Лазович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2023 16:29:14  
Уникальный программный ключ:  
2f1b21c4b69fc32b950a68c496c47652e987dc22

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета КНИТУ-КАИ  
Протокол № 8 от 28.08.2023

Документ подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Алибаев Тимур Лазович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.09.2023 15:58:03  
Уникальный ключ: 74D79B8E15430D48EADD94C0FD1B98003B1FFA76

Т.Л. Алибаев

## **Положение о внутренней системе оценки качества образования в КНИТУ-КАИ**

### **1. Назначение и область применения**

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) регламентирует общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки и мониторингу качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (далее – ОП ВО, ОП) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ» (далее - КНИТУ-КАИ, университет).

1.2 Положение является обязательным для применения всеми подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ высшего образования.

### **2. Нормативные ссылки**

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №273-ФЗ);
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля

2021 г. №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. №882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ»;

- Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры КНИТУ-КАИ;

- Положение о государственной итоговой аттестации по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;

- Положение о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу КНИТУ-КАИ;

- Положение о текущем контроле успеваемости обучающихся по

образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в КНИТУ-КАИ;

- Положение о промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;

- Федеральные государственные образовательные стандарты;

- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования;

- Устав КНИТУ-КАИ;

- локальные нормативные акты КНИТУ-КАИ.

### 3. Термины, определения и сокращения

Абсолютная успеваемость – это показатель успеваемости, который определяется процентным соотношением успевающих обучающихся (не имеющих академических задолженностей) к общему числу обучающихся.

База практики - это предприятие, учреждение или организация, в которую согласно календарному учебному графику направляется обучающийся или группа обучающихся для прохождения практики.

Внутренняя система оценки качества – совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы, оценки деятельности научно-педагогических работников, удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения, включающая в себя учет результатов контроля и оценки в системе показателей соответствия образовательной деятельности КНИТУ-КАИ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования – систематическое и плановое наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания, проведения анализа и принятия управленческих решений по корректировке образовательного процесса и созданных для него условий на основе собранной информации.

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Общественная аккредитация – признание уровня деятельности КНИТУ-КАИ, отвечающей соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с КНИТУ-КАИ, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Промежуточная аттестация – оценка качества освоения обучающимися всего объема или отдельной части учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, проводимая в соответствии с учебным планом и представляющая собой проверку их знаний, умений, навыков, полученных на этапе освоения образовательной программы.

Профессионально-общественная аккредитация основных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения и (или) дополнительных профессиональных программ – признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такие образовательные программы в КНИТУ-КАИ, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

Текущий контроль – оценка результатов освоения обучающимися разделов изучаемых дисциплин (модулей) и этапов выполнения других составляющих учебного плана (практик и т.д.), проводимая в течение семестра до начала промежуточной аттестации.

Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, или федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования.

В настоящем Положении используются следующие сокращения:

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования

ВИ – вступительные испытания;

ЕГЭ – Единый государственный экзамен;

ОП ВО – образовательные программы высшего образования;

ППС – профессорско-преподавательский состав.

#### 4. Внутренняя система оценки качества образования в КНИТУ-КАИ

##### 4.1. Общие положения

4.1.1. Внутренняя система оценки качества образования (далее – внутренняя система оценки, внутренняя оценка, ВСОКО) университета вводится с целью:

– определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

– обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности университета;

– обеспечения всех участников образовательных отношений достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности университета, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательной деятельности;

– повышения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ на отечественном и международном рынке.

4.1.2. Основными задачами ВСОКО в университете являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП ВО;

- совершенствование структуры и актуализация содержания ОП ВО, реализуемых в университете;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в КНИТУ-КАИ;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОП ВО;

- обеспечение структурных подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательного процесса;

- выявление факторов, влияющих на качество образовательного процесса для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности университета;

- повышение ответственности руководителей структурных подразделений за качество подготовки обучающихся.

4.1.3. Университет обеспечивает проведение оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

4.1.4. Внутренняя оценка в университете основывается на следующих принципах:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- открытости, прозрачности и взаимосвязи процедур оценки качества образования;

- качества и надежности средств оценки образовательных достижений;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексии и педагогического самоанализа и самооценки.

4.1.5. Общее руководство организацией и проведением оценки качества образования осуществляет проректор по образовательной деятельности КНИТУ-КАИ.

## 4.2 Мониторинговые исследования качества образования

4.2.1. Для обеспечения внутренней оценки качества образования в университете на регулярной основе проводятся мониторинговые исследования качества образования (мониторинг качества образования), которые позволяют получить оценку реального состояния и обеспечивают прогноз развития системы образования в университете, а сопоставление данных с

запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

4.2.2. Цель мониторинга качества образования - получение объективной информации о достижении основных показателей для определения и оценивания факторов, выявления изменений, влияющих на качество образования в университете, а также непрерывного анализа состояния и поддержки показателей его развития, соответствующих требованиям Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

4.2.3. Задачами мониторинга качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

4.2.4. Функциями мониторинга качества образования являются:

- сбор данных в разрезе подготовки обучающихся по ОП ВО;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования;
- координация деятельности структурных подразделений, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.



4.2.5. Мониторинг качества образования проводится работниками структурных подразделений университета, задействованных в организации и обеспечении образовательного процесса в соответствии с приказом ректора университета или уполномоченного им лица.

4.2.6. Источниками данных для мониторинга качества образования являются:

- результаты приема в университет;
- статистические данные и аналитические справки по образовательной деятельности;
- результаты самообследования;
- результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся;
- содержание реализуемых в университете ОП ВО;
- анализ отчетов заведующих кафедрами, директоров институтов, филиалов, декана факультета, руководителей структурных подразделений университета;
- результаты опросов обучающихся, педагогических работников университета;
- результаты опросов и отзывы представителей работодателей;
- результаты проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества;
- сайт университета и данные из социальных сетей, в которых представлен КНИТУ-КАИ.

Также источниками данных для мониторинга качества образования являются дополнительные сведения, собираемые в рамках мониторинговых исследований и др.

4.2.7. Внутренняя система оценки качества образования в КНИТУ-КАИ имеет следующую структуру и включает в себя следующие виды мониторинга качества образования:

- 1) уровень университета:

- мониторинг качества приема;
- мониторинг преподавательского мастерства;

2) уровень института, факультета, филиала:

- мониторинг качества освоения обучающимися ОП ВО, в том числе в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов;

- мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся;

3) уровень кафедры (структурного подразделения института (факультета), филиала):

- мониторинг качества образовательных программ;

- мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса.

Техническое сопровождение и применение цифровых инструментов на всех этапах сбора, обработки, представления, хранения и использования информации в рамках проведения мониторинговых исследований обеспечивает Департамент информационных технологий КНИТУ-КАИ.

4.2.8 По итогам анализа полученных данных мониторинга могут формироваться справочно-аналитические материалы.

Как правило, результаты мониторинга качества образования обсуждаются на комиссии по образовательной деятельности Ученого совета университета, далее предоставляются и докладываются на заседании Ученого совета университета.

По результатам мониторинга качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, планируются мероприятия, направленные на повышение качества и совершенствование образовательного процесса и его учебно-методического сопровождения, осуществляется планирование и прогнозирование развития университета и отдельных его направлений.

### 4.3. Мониторинг качества приема

4.3.1. Мониторинг качества приема предполагает оценку академической подготовленности поступивших на обучение по образовательным программам высшего образования в университет.

4.3.2. Мониторинг качества приема осуществляется по результатам вступительных испытаний по направлениям подготовки бакалавриата, специалитета, магистратуры в разрезе по институтам, факультету, филиалам в контексте предшествующих лет приема.

4.3.3. Оценка качества приема осуществляется по следующим критериям:

- средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата, программам специалитета;

- средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата, программам специалитета, за исключением лиц, поступивших с учетом особых прав, в рамках квоты целевого приема и специальной квоты;

- средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата, программам специалитета по договорам об оказании платных образовательных услуг;

- численность победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата, программам специалитета без вступительных испытаний;

- численность победителей и призеров олимпиад школьников перечня, утвержденного Минобрнауки России, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата, программам специалитета без вступительных испытаний;

- численность обучающихся, принятых по результатам целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета;

- численность поступающих из других образовательных организаций высшего образования по программам магистратуры.

4.3.4. Результаты мониторинга качества приема ежегодно рассматриваются Ученым советом университета по итогам приемной кампании.

#### 4.4. Мониторинг преподавательского мастерства

4.4.1. Мониторинг преподавательского мастерства предполагает оценку уровня качества образовательной деятельности ППС университета, привлекаемого к реализации ОП ВО и служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся.

4.4.2. Мониторинг преподавательского мастерства осуществляется в рамках:

- процедуры оценки качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики;

- анализа профессиональных достижений педагогических работников;

- проведения конкурса педагогического мастерства.

4.4.3. Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны проректора по образовательной деятельности, учебно-методического управления, руководителей образовательных программ, представителей специальных комиссий на уровне структурного подразделения и Университета, представителей Учебно-методического совета Университета и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

4.4.4. Организация посещений может носить как плановый, так в внеплановый характер, связанный с реализацией корректирующих мероприятий, в том числе по результатам и/или перед проведением процедур

конкурсного отбора на должность ППС. По итогам посещения оформляется соответствующий акт.

4.4.5 В рамках оценки качества преподавания дисциплин степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания выявляется по результатам опроса обучающихся в конце каждого учебного семестра. Опрос проводится анонимно по окончании осеннего и весеннего семестров методом онлайн-анкетирования.

4.4.6 Анализ профессиональных достижений педагогических работников из числа ППС проводится при проведении конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников, относящихся к ППС, при определении рейтинга ППС, а также в иных случаях по решению руководства Университета.

4.4.7 Анализ профессиональных достижений педагогических работников осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и ученого звания;
- наличие учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических материалов по читаемым дисциплинам;
- наличие электронных учебных курсов;
- наличие документов, подтверждающих повышение квалификации;
- общественная активность педагогического работника;
- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством педагогического работника.

4.4.8 Проведение мониторинга преподавательского мастерства в университете позволяет получить оценку реального состояния потенциала педагогических работников, а также позволяет оценить эффективность принимаемых управленческих решений в части реализации образовательного процесса в университете.

4.4.9 В рамках мониторинга с целью распространения лучших педагогических практик в образовательном пространстве университета, а также внедрения в образовательный процесс актуальных, практически значимых, авторских образовательных инноваций ежегодно проводится конкурс

педагогического мастерства согласно приказу ректора университета или иного уполномоченного им лица.

#### 4.5 Мониторинг качества освоения обучающимися ОП ВО

4.5.1 Мониторинг качества освоения обучающимися ОП ВО осуществляется в рамках:

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов;

- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

4.5.2 Мониторинг успеваемости в рамках текущего контроля успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля), прохождения практики, выполнения курсовых работ (проектов).

Оценка прогресса обучающихся осуществляется посредством балльно-рейтинговой системы.

4.5.3 Мониторинг успеваемости в рамках промежуточной аттестации предполагает оценку результатов промежуточных аттестаций, а также динамику абсолютной успеваемости обучающихся в разрезе институтов (факультета), филиалов, направлений подготовки, курсов, дисциплин (модулей).

4.5.4 Оценка результатов промежуточной аттестации осуществляется по следующим критериям:

- абсолютная успеваемость обучающихся и ее динамика, в том числе в разрезе курсов обучения;

- средний балл обучающихся по результатам промежуточной аттестации;

- наличие направлений подготовки с низкими значениями абсолютной успеваемости;

- наличие дисциплин (модулей) с низкими значениями абсолютной успеваемости.

4.5.5 Мониторинг успеваемости в рамках промежуточной аттестации проводится дважды в год, по окончании периодов промежуточной аттестации.

4.5.6 Мониторинг качества подготовки обучающихся проводится также в рамках контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

4.5.7 Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через семестр после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет определить уровень сформированности компетенции через индикаторы достижения компетенций, сопоставленные с результатами обучения по дисциплине (модулю), практике.

4.5.8 Для проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) используются оценочные средства Университета.

4.5.9 Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) реализуется в рамках диагностического тестирования.

4.5.10 Анализ результатов мониторинга представляет собой сравнение полученных данных с данными об успеваемости обучающихся по результатам промежуточных аттестаций. Данный анализ проводится с целью выявления критических разрывов показателей, определения типичных причин снижения уровня сформированности компетенций обучающихся и т.п.

4.6 Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся.

4.6.1 Механизмы системы оценки качества образования заложены в процедуру итоговой (государственной итоговой) аттестации на

законодательном уровне. Итоговая (государственная итоговая) аттестация проводится в соответствии с локальными нормативными актами КНИТУ-КАИ.

При проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации оценка качества образования обеспечивается, главным образом, за счет привлечения представителей организаций.

4.6.2 Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов (в случае, если данный вид аттестационных испытаний включен в ИА (ГИА)) и защиты выпускных квалификационных работ.

4.6.3 Оценка осуществляется по следующим критериям:

- доля обучающихся, успешно завершивших обучение, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе («сохранность контингента»);

- количество обучающихся, отчисленных с выпускных курсов в течение двух месяцев до начала периода и в период проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации;

- процент отличных и хороших оценок, полученных на итоговой (государственной итоговой) аттестации;

- наличие неудовлетворительных оценок по результатам итоговой (государственной итоговой) аттестации.

4.6.4 Результаты оценки качества образования при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации могут быть использованы в целях совершенствования актуализации содержания образовательных программ высшего образования, реализуемых в университете.

#### 4.7 Мониторинг качества ОП ВО

4.7.1 Мониторинг качества ОП ВО предполагает проверку соответствия содержания образовательных программ высшего образования требованиям ФГОС, Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в



Российской Федерации» и локальным нормативным актам университета в части организации учебного процесса.

4.7.2 Оценка качества образовательных программ обеспечивается:

- наличием внешних рецензий (не менее двух) на образовательные программы, подготовленных работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки;

- привлечением представителей работодателей к разработке программ производственных практик в части содержания и планируемых результатов практик, к процедурам оценки компетенций обучающихся, освоенных ими в ходе прохождения практики, наличие договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями) на проведение практики;

- доля лиц из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) образовательной программы в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу;

- доля лиц в составе государственных экзаменационных комиссий для проведения государственной итоговой аттестации, приглашенных из сторонних организаций, представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники образовательной программы;

- доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников по образовательной программе.

4.7.3 Результаты мониторинга качества ОП ВО используются при принятии решения о целесообразности:

- внешней экспертизы образовательной программы, в том числе профессионально-общественной аккредитации;

- открытия новой образовательной программы/закрытия образовательной программы;

– внесения существенных изменений/корректировки содержания образовательной программы. Возможно принятие других управленческих решений, способствующих повышению конкурентоспособности и качества образовательных программ.

4.8 Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

4.8.1 Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества образовательного процесса посредством опросов обучающихся, педагогических работников, представителей работодателей и баз практик.

4.8.2 Опросы обучающихся направлены на выявление их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин (модулей), условий обучения и т.д.

4.8.3 Опросы педагогических работников направлены на выявление их мнения об эффективности организации и условий осуществления образовательной деятельности.

4.8.4 Опросы представителей работодателей и представителей баз практик направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки обучающихся и выпускников.

4.8.5 Организация опросов носит плановый характер и обеспечивает участие субъектов образовательного процесса в управлении образовательными программами.

4.8.6 Результаты опросов сопровождаются рекомендациями по решению выявленных проблем.

Реализация рекомендаций может осуществляться в рамках стратегических документов университета, планов мероприятий, протокольных решений коллегиальных органов и т.п.

4.8.7 Оценка удовлетворенности обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- удовлетворенность выбором образовательной программы, направления подготовки, института (факультета), филиала, университета;
- удовлетворенности условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;
- удовлетворенность качеством содержания обучения;
- удовлетворенность кадровым сопровождением образовательного процесса;
- удовлетворенность результатами обучения.

4.8.8 Оценка удовлетворенности педагогических работников проводится с целью совершенствования качества преподавания в КНИТУ-КАИ по следующим критериям:

- удовлетворённость условиями работы;
- удовлетворенность возможностями профессионального развития;
- удовлетворённость системой информирования в университете;
- удовлетворенность системой менеджмента университета.

4.8.9 Оценка удовлетворённости представителей работодателей и представителей баз практик осуществляется по следующим критериям:

- удовлетворённость уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- заинтересованность работодателя в трудоустройстве выпускников;
- удовлетворённость форматом сотрудничества с КНИТУ-КАИ.

4.8.10 Результаты опросов об удовлетворенности качеством образования являются элементом комплексной оценки качества реализации образовательных программ.

4.8.11 Анкеты и порядок проведения опросов ежегодно утверждаются приказом ректора университета или иного уполномоченного им лица.

## 4.9 Полномочия и ответственность за функционирование ВСОКО

4.9.1 Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне университета несет проректор по образовательной деятельности.

4.9.2 Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне института, филиала несет директор института, филиала, на уровне факультета – декан факультета.

4.9.3 Ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

4.9.4 Сроки проведения мониторинговых исследований качества образования и ответственные лица ежегодно назначаются в соответствии с приказом ректора университета или иного уполномоченного им лица.

## 5. Заключительные положения

Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему, утверждаются решением Ученого совета КНИТУ-КАИ

## Лист ознакомления

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Дата ознакомления	Подпись

**Лист согласования**

<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Виза</b>	<b>Дата визирования</b>
<b>Моисеев Роман Евгеньевич</b>	<b>Проректор по образовательной деятельности</b>	<b>Разработал</b>	<b>25.09.2023 16:49:00</b>
<b>Козлова Алсу Талгатовна</b>	<b>Начальник отдела</b>	<b>Согласовано</b>	<b>26.09.2023 12:00:03</b>
<b>Мухаметгалиева Динара Рустамовна</b>	<b>Начальник юридического управления</b>	<b>Согласовано</b>	<b>27.09.2023 09:34:47</b>
<b>Загребина Екатерина Ильдусовна</b>	<b>Начальник управления</b>	<b>Согласовано</b>	<b>27.09.2023 14:00:07</b>
<b>Бабин Евгений Николаевич</b>	<b>Директор департамента информационных технологий</b>	<b>Согласовано</b>	<b>27.09.2023 16:04:07</b>
<b>Хасьянов Айрат Фаридович</b>	<b>Проректор по Развитию и цифровой трансформации университета</b>	<b>Согласовано</b>	<b>27.09.2023 17:00:46</b>