Министерство образования и науки Российской Федерации

Набережночелнинский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧФ КНИТУ-КАИ
Н.Р. Ягудина
«31» августа 2017 г.
Регистрационный № 233836

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Экономика качества

Индекс по учебному плану: **Б1.В.09**
Направление подготовки: **38.03.01 Экономика**
Квалификация: **бакалавр**
Профиль подготовки: **экономика предприятий и организаций**
Вид(ы) профессиональной деятельности: **расчетно-экономическая, организационно-управленческая**

Набережные Челны
2017 г.

Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015г. №1327 и в соответствии с рабочим учебным планом направления 38.03.01, утвержденным Ученым советом КНИТУ-КАИ 31 августа 2017г., протокол № 6.

Рабочая программа дисциплины разработана ст. преподавателем кафедры экономики и менеджмента В.В. Сафиным, утверждена на заседании кафедры ЭиМ (протокол № 1 от 31 августа 2017г.).

Рабочая программа дисциплины	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	Подпись
СОГЛАСОВАНА	Кафедра ЭиМ	31.08.17	№ 1	Ответственный за ОП Е.Л. Гуничева
ОДОБРЕНА	Учебно-методическая комиссия НЧФ КНИТУ-КАИ	31.08.17	№ 1	Председатель УМК С.З. Самаренкина
СОГЛАСОВАНА	Библиотека	—	–	Зав. библиотекой Ю.Ю. Максютина

РАЗДЕЛ 1. ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

1.1 Цель изучения дисциплины.

Формирование способностей на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов и использовать методы расчетов, необходимые для составления экономических разделов планов, способы их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в области экономики качества.

1.2 Задачи дисциплины.

Основными задачами дисциплины являются:

– Формирование знаний о типовых методиках и действующей нормативно-правовой базы, а также методов расчетов, способов их обоснования и представления результатов работы, используя отдельные стандарты организации в экономике качества;

– Формирование умения использовать типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и методы расчетов, необходимые для составления экономических разделов планов, способы их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в экономике качества;

– Формирование навыков владения типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и методами расчетов, необходимых для составления экономических разделов планов, способами их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в экономике качества.

1.3 Место дисциплины в структуре ОП ВО.

Дисциплина «Экономика качества» входит в вариативную часть Блока 1 учебного плана направления 38.03.01 Экономика.

1.4 Объем дисциплины (с указанием трудоемкости всех видов учебной работы).

Таблица 1а. Объем дисциплины для очной формы обучения.

Виды учебной работы	Общая трудоемкость		Семестр:	
	в ЗЕ	в час	5	
			в ЗЕ	в час
Общая трудоемкость дисциплины	**4**	**144**	**4**	**144**
Аудиторные занятия	***1***	***36***	***1***	***36***
Лекции	0,5	18	0,5	18
Лабораторные работы	-	-	-	-
Практические занятия	0,5	18	0,5	18
Самостоятельная работа обучающегося	***3***	***108***	***3***	***108***
Проработка учебного материала	3	108	3	108
Курсовая работа	-	-	-	-
Подготовка к промежуточной аттестации				
Промежуточная аттестация:	**зачет**			

Таблица 1б. Объем дисциплины для заочной формы обучения.

Виды учебной работы	Общая трудоемкость		Семестр:	
	в ЗЕ	в час	5	
			в ЗЕ	в час
Общая трудоемкость дисциплины	**4**	**144**	**4**	**144**
Аудиторные занятия	***0,38***	***14***	***0,38***	***14***
Лекции	0,16	6	0,16	6
Лабораторные работы	-	-	-	-
Практические занятия	0,22	8	0,22	8
Самостоятельная работа обучающегося	***3,5***	***126***	***3,5***	***126***
Проработка учебного материала	*3,5*	*126*	*3,5*	*126*
Курсовая работа				
Подготовка к промежуточной аттестации	***0,11***	***4***	***0,11***	***4***
Промежуточная аттестация:	**зачет**			

1.5 Планируемые результаты обучения.

Таблица 2. Формируемые компетенции.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	Уровни освоения составляющих компетенций		
	Пороговый	Продвинутый	Превосходный
ПК- 2способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов			
Знание типовых методик и действующей нормативно-правовой базы в области экономики качества (ПК-23)	определений типовых методик и отдельных составляющих действующей нормативно-правовой базы в области экономики качества	определений и содержания типовых методик и совокупности составляющих действующей нормативно-правовой базы в области экономики качества	определений и содержания типовых методик и совокупности составляющих действующей нормативно-правовой базы в области экономики качества в их взаимосвязи

Умение использовать типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области экономики качества (ПК-2У)	использовать типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области экономики качества при алгоритмической деятельности с внешне заданным алгоритмическим описанием	использовать типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области экономики качества при алгоритмической деятельности с внешне заданным алгоритмическим описанием и в ситуациях, аналогичных обучающей	использовать типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области экономики качества при алгоритмической деятельности с внешне заданным алгоритмическим описанием, в ситуациях, аналогичных обучающей**,** и в ситуациях, требующих перестройки связей между уже сформированными понятиями
Владение типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области экономики качества (ПК-2В)	отдельными типовыми методиками и отдельными составляющими действующей нормативно-правовой базы для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области экономики качества	совокупностью типовых методик и совокупностью составляющих действующей нормативно-правовой базы для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области экономики качества	системой типовых методик и системой составляющих действующей нормативно-правовой базы для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области экономики качества
ПК- 3способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами			

Знание методов расчетов, способов их обоснования и представления результатов работы, а также отдельных стандартов организации в области экономики качества (ПК-3З)	определений методов расчетов, способов их обоснования и представления результатов работы, а также отдельных стандартов организации в области экономики качества	определений и содержания методов расчетов, способов их обоснования и представления результатов работы, а также отдельных стандартов организации в области экономики качества	определений и содержания методов расчетов, способов их обоснования и представления результатов работы, а также отдельных стандартов организации в области экономики качества в их взаимосвязи
Умение использовать методы расчетов, необходимые для составления экономических разделов планов, способы их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в области экономики качества (ПК-3У)	использовать методы расчетов, способы их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в области экономики качества при алгоритмической деятельности с внешне заданным алгоритмическим описанием	использовать методы расчетов, способы их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в области экономики качества при алгоритмической деятельности с внешне заданным алгоритмическим описанием и в ситуациях, аналогичных обучающей	использовать методы расчетов, способы их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в области экономики качества при алгоритмической деятельности с внешне заданным алгоритмическим описанием, в ситуациях, аналогичных обучающей**,** и в ситуациях, требующих перестройки связей между уже сформированными понятиями
Владение методами расчетов, необходимых для составления экономических разделов планов, способами их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в области экономики качества (ПК-3В)	отдельными методами расчетов, способами их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в области экономики качества	совокупностью методов расчетов, способов их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в области экономики качества	системой методов расчетов, способов их обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами в области экономики качества

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ.

2.1 Структура дисциплины, ее трудоемкость.

Таблица 3. Распределение фонда времени по видам занятий.

№п/п	Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Коды составляющих компетенций	Формы и вид контроля освоения компетенций (из фонда оценочных средств)
			лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1.Основы экономики качества								*ФОС ТК-1*
1.1	Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области экономики качества и управления им в условиях рыночной экономики	20	2		2	16	ПК-2З ПК-3З	*тест ТК-1*
1.2	Теория и практика отечественного и зарубежного управления экономикой качества	20	2		2	16	ПК-2У ПК-2В ПК-3З ПК-3У	*тест ТК-1*
1.3	Методы управления затратами на качество	26	4		4	18	ПК-2З ПК-2У ПК-2В	*тест ТК-1*
Раздел 2.Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISOсерии 9000								*ФОС ТК-2*
2.1	Порядок создания системы менеджмента качества	28	4		4	20	ПК-2З ПК-2У ПК-3З ПК-3У ПК-3В	*тест ТК-2*
2.2	Документирование системы менеджмента качества	28	4		4	20	ПК-3З ПК-3У ПК-3В	*тест ТК-2*
Раздел 3 Аудит системы менеджмента качества								
3.1	Экономические системы качества	22	2		2	18	ПК-2З ПК-2У ПК-3З ПК-3У ПК-3В	*тест ТК-3*
	Курсовая работа		-		-	-	-	
	Зачет							*ФОС ПА тест, письменное задание*
	ИТОГО:	144	18		18	108		

Таблица 4. Матрица компетенций по разделам РП.

Наименование раздела (тема)	Формируемые компетенции (составляющие компетенций)					
	ПК-2			ПК-3		
	ПК -2З	ПК -3У	ПК -2В	ПК -3З	ПК -3У	ПК -3В
Раздел 1.Основы экономики качества						
Тема 1.1.Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области экономики качества и управления им в условиях рыночной экономики	*			*		
Тема 1.2.Теория и практика отечественного и зарубежного управления экономикой качества		*	*	*	*	
Тема 1.3. Методы управления затратами на качество	*	*	*			
Раздел 2.Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISOсерии 9000						
Тема 2.1.Порядок создания системы менеджмента качества	*	*	*	*	*	
Тема 2.2.Документирование системы менеджмента качества				*	*	*
Раздел 3. Аудит системы менеджмента качества						
Тема3.1.Экономические системы качества	*	*		*	*	*

2.2 Содержание дисциплины.

Раздел 1.Основы экономики качества.

Тема 1.1.Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области экономики качества и управления им в условиях рыночной экономики.

Сущность и роль качества. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики. Основополагающие понятия по управлению качеством. Стадии и этапы жизненного цикла продукции. Уровень качества и законы спроса и предложения.

Литература: [1], [2].

Тема 1.2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления экономикой качества.

Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в Европе.

Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством в условиях рыночной экономики.

Международные организации по стандартизации. Организации по стандартизации в России. Основные положения технического регулирования. Технические регламенты.

Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством. Роль и развитие стандартов ISO серии 9000. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001.

Литература: [1], [2],[3].

Тема 1.3. Методы управления затратами на качество.

Классификация методов управления качеством. Экономические методы управления качеством. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в экономике качества. FMEA-анализ как инструмент экономики качества. Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учётом. Бенчмаркинг – стратегический инструмент экономики качества. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество. ФСА и его роль в минимизации затрат на качество. Этапы проведения ФСА. FMEA-анализ. Особенности применения и алгоритм применения. QFD в экономике качества. Влияние потребителей на уровень затрат на качество. Создание продукции на основе мнений потребителей с применением QFD. Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учётом: директ-костинг, стандарт-кост, конртоллинг и т.п. Аутсорсинг – инновационный метод управления затратами на качество, предполагающий передачу части бизнес-процессов сторонней организации. Его значение в оптимизации уровня затрат на качество. Особенности применения аутсорсинга на промышленных предприятиях. Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством.

Литература: [1], [2],[3].

Раздел 2.Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000.

Тема 2.1. Порядок создания системы менеджмента качества.

Рекомендации ISO. Опыт внедрения систем менеджмента качества в России и за рубежом.

Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством.

Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества. Суть, значение и история возникновения процессного подхода. Классификация, виды и схемы процессов организации, методы управления ими. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности. Методы улучшения процессов.

Литература: [2],[3].

Тема 2.2. Документирование системы менеджмента качества.

Общие требования к документации системы менеджмента качества. Принципы создания документации системы менеджмента качества и управления ею. Разработка документации системы менеджмента качества. Описание процессов системы менеджмента качества организации.

Литература: [2],[3], [4].

Раздел 3. Аудит системы менеджмента качества.

Тема 3.1. Экономические системы качества

Понятие и принципы аудита системы менеджмента качества. Философия и цели аудита. Виды аудита. Участники аудита.

Планирование и подготовка аудитов систем менеджмента качества. Проведение аудита системы менеджмента качества. Действия после проведения аудита. Определение эффективности и результативности аудита. Сертификационный аудит системы менеджмента качества.

Литература: [2],[3], [4]

2.3 Курсовой проект /курсовая работа.

Курсовая работа по дисциплине «Экономика качества» в соответствии с учебным планом не предусмотрена.

РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНОК ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

3.1 Оценочные средства для текущего контроля.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля (ФОСТК) является составной частью РП дисциплины и хранится на кафедре.

ФОС ТК адаптирован для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяет оценить достижение ими запланированных результатов обучения и уровень сформированности заявленных компетенций.

Типовые оценочные средства для текущего контроля.

1. Что определяет термин «качество»?

а) потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным;

б) степень соответствия присущих характеристик требованиям;

в) класс, сорт, категория или разряд, присвоенные различным требованиям к качеству продукции, процессов или систем;

г) всё, указанное выше;

д) ничто из указанного выше.

2. В соответствии с ИСО 9001:2015цели в области качества должны?

а) быть установлены в соответствующих подразделениях и на соответствующих уровнях организации

б) быть согласуемыми с личными целями персонала:

в) пересматриваться ежеквартально;

г) все, указанное выше:

д) ничто из указанного выше.

3. Что относится к источникам информации при аудите?

а) интервью с работниками проверяемой организации:

б) данные обратной связи от потребителей:

в) данные обзоров, анализов, результативности СМК:

г) всё. указанное выше:

д) ничто из указанного выше.

4. Что относится к основным формам подтверждения соответствия качества на территории России?

1) обязательная сертификация;

2) регламентирование;

3) техническое регулирование;

4) все указанное выше.

5. Вы являетесь специалистом по качеству. Вам необходимо выбрать и применить в своей деятельности ряд широко используемых методов в управлении качеством. Какие методы вы будете использовать?

1) фундаментальный;

2) универсальный;

3) инженерно - технологические;

4) вероятностный;

5) все выше перечисленные.

3.2 Оценочные средства для промежуточного контроля.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (ФОС ПА) является составной частью РП дисциплины, разработан в виде отдельного документа, в соответствии с положением о ФОС ПА.

Первый этап: типовые тестовые задания.

1.Основными функциями органа по сертификации являются?
1) сертификация продукции;
2) разработка технический регламентов;
3) анализ и учет затрат на качество;
4) поверка средств измерения.

2.В каких целях осуществляется аккредитация органов по сертификации?
1) подтверждения компетентности;
2) обеспечения конфиденциальности информации;
3) обеспечения предприятий сертификатами соответствия;
4) проверки финансовой деятельности.

3. Что содержит протокол испытания продукции?
1) чертежи, схемы, технические условия;
2) описание процедуры отбора образцов;
3) описание области сертификации СМК;
4) наименование потребителя.

4. Какие этапы включает процедура сертификационных испытаний?
1) поверку и калибровку средств измерений;
2) испытания;
3) анализ подлинности сертификата соответствия;
4) аттестацию испытательных лабораторий.

5. Как называется документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов?
1) сертификат соответствия;
2) стандарт организации;
3) лицензия;
4) акт экспертизы.

6. Что является объектами проверки при сертификации производства?
1) подготовка к испытаниям;
2) затраты на обеспечение качества продукции;
3) нормы, правила, и мероприятия по обеспечению качества;
4) финансовая деятельность предприятия.

7. Каким может быть инспекционный контроль сертифицированных систем менеджмента качества (производств)?
1) сезонным;
2) плановым;
3) кратковременным;
4) по запросу органа по сертификации.

8. Как называется систематический, независимый документированный процесс получения свидетельств и объективного их оценивания?
1) аттестацией;

2) верификацией;
3) аудитом;
4) утверждением типа.

9. Вам необходимо осуществить техническое регулирование. Какие принципы вы будете использовать?
1) правовое регулирование в области оценки соответствия;
2) декларацией о соответствии;
3) недопустимость ограничения конкуренции при осуществлении аккредитации и сертификации;
4) все указанное выше.

10. К основным формам подтверждения соответствия качества на территории России относятся?
1) обязательная сертификация;
2) регламентирование;
3) техническое регулирование;
4) все указанное выше.

Второй этап: типовое письменное задание.

Задание 1.

Рассчитать затраты на разработку стандарта. Трудоемкость разработки нормативно-технических документов представлена в таблице 13, коэффициент сложности выполняемых работ -1,3, продолжительность рабочего дня 8 час., коэффициент приведения, учитывающий квалификацию исполнителей равен 0,87, Дневная тарифная ставка разработчика 480 ден. ед., коэффициент, учитывающий накладные расходы – 48%, уровень рентабельности -15%, стоимость работ по экспертизе- 3000 ден. ед., командировочные расходы с учетом затрат на приобретение информационных материалов - 900 ден. ед.

Задание 2.

Даны затраты на качество продукции производственного предприятия ОАО «Восход»:

1) сгруппируйте данные затраты на качество по основным категориям: Р – затраты на предупреждение; А – затраты на оценку и контроль; I – затраты, связанные с внутренними отказами; Е – затраты, связанные с внешними отказами.

2) определите долю каждой группы затрат в общем их объёме;

3) какие можете сделать выводы исходя из полученных результатов?

Виды затрат	Сумма, тыс. р.
Заключительный контроль готовой продукции	175 000
Переделка и ремонт	26 000
Материалы для контроля и испытаний	14 500
Проверка и техническое обслуживание производственного оборудования, используемого для оценки качества продукции	37 500
Исправление бракованной продукции	40 000
Внутрипроизводственный контроль	15 000
Повторные испытания и контроль	12 000
Анализ причин отказов возвращённой потребителями продукции	2000
Планирование качества и управление процессами	5000
Образование персонала	7000
Ремонт и гарантийное обслуживание	17 000
Брак	50 000
Контроль внутренних свойств продукции	3500
Снижение уровня качества продукции	4500

Разработка мероприятий по качеству	3000
Стоимость гарантийного ремонта	30 000
Административная работа с возвращённой потребителями продукцией	12 000
Обеспечение качества продавцом	3000
Контроль системы менеджмента качества	3000
Сертификация системы менеджмента качества	80 000

3.4 Критерии оценки промежуточной аттестации.

Результаты промежуточного контроля заносятся в АСУ «Деканат» в баллах.

Таблица 5. Система оценки промежуточной аттестации.

Описание оценки в требованиях к уровню и объему компетенций	Выражение в баллах	Словесное выражение
Освоен превосходный уровень усвоения компетенций	от 86 до 100	Зачтено (отлично)
Освоен продвинутый уровень усвоения компетенций	от 71 до 85	Зачтено (хорошо)
Освоен пороговый уровень усвоения компетенций	от 51 до 70	Зачтено (удовлетворительно)
Не освоен пороговый уровень усвоения компетенций	до 51	Не зачтено (не удовлетворительно)

РАЗДЕЛ 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

4.1Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

4.1.1Основная литература.

1. Леонов О.А. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс]: Учебник /О.А.Леонов, Г.Н.Темасова и др.; Под общ. ред. проф. О.А.Леонова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 251с.- ISBN 978-5-16-005371-4.-Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=363841

2. Тебекин, А. В. Управление качеством [Текст]: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03736-4.

4.1.2 Дополнительная литература.

1. 3.Басовский Л.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3, перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 231 с. - ISBN 978-5-16-011847-5.-Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=5442764.

2. Елохов А.М. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. М. Елохов. - 2, перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 334 с. - ISBN 978-5-16-010389-1.- Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=612323

4.1.3 Методическая литература к выполнению практических и/или лабораторных работ.

Представлена в Blackboard Learn https://bb.kai.ru

4.1.4 Методические рекомендации для студентов, в том числе по выполнению самостоятельной работы.

4.1.4.1Методические рекомендации.

Изучение дисциплины производится в тематической последовательности. Каждому практическому занятию и самостоятельному изучению материала предшествует лекция по данной теме.

Изучение лекционного материала выполняется с использованием слайдовой презентации, личных записей студента и рекомендованной литературы.

В результате самоподготовки студент должен ответить на материалы фонда оценочных средств по разделам курса, приведенным в рабочей программе дисциплины.

При подготовке к экзамену рекомендуется повторить материал лекций. При недостаточном понимании теоретических вопросов или затруднениях при решении задач следует посещать консультации преподавателя.

4.1.4.2Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;

Представлена в Blackboard Learn https://bb.kai.ru

4.1.5 Методические рекомендации для преподавателей

Преподавание дисциплины носит практико-ориентированный характер, который заключается в изучении дисциплины на примере производственных предприятий, участии их сотрудников на отдельных занятиях.

Теоретической основой обучения по дисциплине являются основные положения проблемного обучения, направленного на развитие самостоятельности студентов и заключающегося в создании проблемных ситуаций, в осознании, принятии и разрешении этих ситуаций в ходе совместной деятельности студентов и преподавателя, при оптимальной самостоятельности первых и под общим направляющим руководством последнего, а также в овладении студентами в процессе такой деятельности обобщенными знаниями и общими принципами решения проблемных задач.

В методике преподавания данной дисциплины рекомендуется выбор таких видов лекций, как лекция с элементами проблемной лекции, лекция с групповой дискуссией и лекция с решением конкретных ситуаций. Участие (внимание) слушателей в данных видах лекций обеспечивается путем вопросно-ответной беседы с аудиторией или постановки проблемного задания.

Для обеспечения готовности студентов к лекциям такого типа необходима организация их самостоятельной подготовки по предварительно поставленным вопросам и указанным материалам.

Практические занятия должны представлять собой целевое, прагматическое обучение. В них могут гармонично сочетаться подача нового материала преподавателем и активная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов над решением поставленных проблемных задач под руководством преподавателя на лекциях и практических занятиях осуществляется в парах и группах. В начале изучения курса необходимо ознакомить студентов с правилами подобной работы.

Средства обучения: студентам предоставляется УМКД по дисциплине, размещенный в электронной информационно-образовательной среде вуза BlackboardLearn (https://bb.kai.ru). Материалы для самостоятельной работы студентов предназначены для подготовки к следующей лекции и подготовке к практическим занятиям.

В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, а также технологии социокультурной реабилитации. Выбор методов обучения определяется, в том числе, особенностями восприятия учебной информации обучающихся-инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

4.2 Информационное обеспечение дисциплины.

4.2.1Основное информационное обеспечение.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. BlackboardLearn - Электронные курсы КНИТУ-КАИ https://bb.kai.ru
2. ЭБС"Айбукс" https://ibooks.ru
3. ЭБС "Лань"http://e.lanbook.com

4.2.2 Дополнительное информационное обеспечение (профессиональные базы данных и информационные справочные системы (при необходимости):

1. Электронная библиотека КНИТУ-КАИ http://e-library.kai.ru

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru/
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» www.consultant.ru/

4.2.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем (при необходимости):

- Microsoft Windows XP Pro SP3
- Kaspersky Endpoint Security 10
- Sumatra PDF
- 7-Zip
- Opera
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Office Standard 2007
- Project Expert 7 Tutorial
- СПС Консультант Плюс
- 1С: Предприятие 8 (Комплект для обучения)
- Альт - Инвест
- Blackboard Learning Management System

4.3 Кадровое обеспечение.

4.3.1 Базовое образование.

Высшее образование и /или наличие ученой степени и/или ученого звания и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки и /или наличие заключения экспертной комиссии о соответствии квалификации преподавателя профилю преподаваемой дисциплины.

4.3.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей.

Желательно наличие научных и/или методических работ по организации или методическому обеспечению образовательной деятельности, выполненных в течение трех последних лет.

4.3.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей.

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1 года) и/или стаж работы на должностях руководителей или специалистов в данной профессиональной области не менее 3 лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее области.

Обязательна дополнительная подготовка в области инклюзивного образования: психофизиологические особенности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, специфика приема-передачи учебной информации, применение специальных технических средств обучения с учетом различных нозологий.

4.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины.

В табличной форме указано наименование основных и специализированных учебных лабораторий/аудиторий/кабинетов с перечнем специализированной мебели и технических средств обучения, средств измерительной техники и др., необходимых для освоения заданных компетенций.

Таблица 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование учебной лаборатории, аудитории, класса	Перечень лабораторного оборудования, специализированной мебели и технических средств обучения	Количество единиц

Раздел 1-3	Учебная аудитория (№104)	Специализированный комплекс технических средств обучения для учебной аудитории (персональный компьютер, акустическая система, камера для документов, микшерный пульт, интерактивная доска, ip – камера) с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронно-образовательную среду	
		Программное обеспечение: Microsoft Windows XP Pro SP3 Kaspersky Endpoint Security 10 Sumatra PDF 7-Zip Opera Google Chrome Mozilla Firefox Microsoft Office Standard 2007 Blackboard Learning Management System	
		Классная доска	1
		Стол	28
		Стул	60
		Флипчарт	1
	Компьютерный класс (№227)	Персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронно-образовательную среду	13
		Программное обеспечение: Microsoft Windows XP Pro SP3 Kaspersky Endpoint Security 10 Sumatra PDF 7-Zip Opera Google Chrome Mozilla Firefox Microsoft Office Standard 2007 Blackboard Learning Management System	13
		Маркерная доска	1
		Интерактивная доска	1
		Мультимедийный проектор	1
		Компьютерный стол	13
		Стул	13
		Стол	11
	Помещения для самостоятельной работы обучающихся (№233)	Персональный компьютер с возможностью подключения к сети	7

		«Интернет» и доступов в электронно-образовательную среду	
		Программное обеспечение: Microsoft Windows XP Pro SP3 Kaspersky Endpoint Security 10 Sumatra PDF 7-Zip Opera Google Chrome Mozilla Firefox Microsoft Office Standard 2007 Blackboard Learning Management System	
		Стол компьютерный	7
		Стол	6
		Стул	18
	Помещения для самостоятельной работы обучающихся (№235)	Персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступов в электронно-образовательную среду	5
		Компьютерный стол	5
		Стол	4
		Стул	13
		Программное обеспечение: Microsoft Windows XP Pro SP3 Kaspersky Endpoint Security 10 Sumatra PDF 7-Zip Opera Google Chrome Mozilla Firefox Microsoft Office Standard 2007 Blackboard Learning Management System	

РАЗДЕЛ 5. ВНОСИМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ.

5.1 Лист регистрации изменений, вносимых в рабочую программу дисциплины.

Лист регистрации изменений

№ п/п	№ страницы внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» зав. каф. реализующей дисциплину	«Согласовано» председатель УМК НЧФ КНИТУ-КАИ
1	2	3	4	5	6
1	15,17	30.05.18	Внесены изменения в разд 4. 4.2.3, 4.4 (ауд 293): Windows 10. Version 1803: Сублицензионный договор № 53676/RPY53H5376 от 19.01.2015г	[signature]	[signature]
2	15	30.05.18	Дополнить разделы 4.2.3.: Информационно-справочная система нормативно-правовой, нормативно-технической, технологической и проектной документации „Техэксперт" (договор № 289/223 от 29.01.2018)	[signature]	[signature]

5.2 Лист утверждения рабочей программы дисциплины на учебный год

Рабочая программа дисциплины утверждена на ведение учебного процесса в учебном году:

Учебный год	**«Согласовано»** зав. каф. ЭиМ	**«Согласовано»** председатель УМК филиала
2017/2018		
2018/2019		
2019/2020		
2020/2021		